

Số: 504 /BC-UBND

Mỹ Tú, ngày 22 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-HĐND ngày 31/10/2023 của Hội đồng nhân dân huyện Mỹ Tú, về việc tổ chức kỳ họp lần thứ 10 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2023) của HĐND huyện Mỹ Tú khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Xác định tình hình khiếu nại, tố cáo năm 2023 trên địa bàn huyện vẫn còn diễn biến phức tạp và có chiều hướng gia tăng, số đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn chủ yếu liên quan lĩnh vực đất đai, yêu cầu giải quyết chế độ chính sách, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Từ việc dự đoán, xác định được tình hình, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi, thẩm quyền ngành, địa phương mình để có phương án xử lý hiệu quả ngay từ khi mới phát sinh; tăng cường tiếp xúc đối thoại với Nhân dân, nhất là các địa bàn có thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư để triển khai các công trình, dự án trọng điểm; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc phát sinh, không để phát sinh điểm nóng; làm hạn chế đa tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, đặc biệt là thời điểm diễn ra các sự kiện trọng đại của Trung ương và địa phương.

Kết quả trong kỳ báo cáo, trên địa bàn huyện phát sinh 05 đơn tố cáo (tăng 03 đơn so cùng kỳ) qua phân loại, xử lý đơn, xác định 02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, đã giải quyết xong 02/02 đơn; 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp trên, đã giao Ban Tiếp công dân huyện xử lý chuyển đơn đến cơ quan, người có thẩm quyền cấp trên xem xét giải quyết theo quy định (Chuyển Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Sóc Trăng 02 đơn; Chủ tịch UBND tỉnh 01 đơn); 04 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện (tăng 03 đơn cùng kỳ), đã đình chỉ 01 đơn, do mạo danh, còn lại 03 đơn, đã giải quyết xong. Trong năm 2023 không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp 39 lượt công dân, với 39 vụ việc (tăng 20 lượt so với cùng kỳ); riêng Chủ tịch UBND huyện bố trí tiếp công dân định kỳ 22 cuộc, đã tiếp được 04 lượt công dân (tăng 01 lượt so cùng kỳ).

(Kèm theo biểu số: 01/TCD, 02/TCD).

b) Nội dung tiếp công dân

Trong số 39 lượt tiếp dân, với 39 vụ việc: Nội dung phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, yêu cầu giải quyết chế độ chính sách, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

c) Kết quả phân loại, xử lý đơn qua tiếp công dân

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 32 đơn, đã xử lý 32/32 đơn, đạt 100% so với số đơn tiếp nhận (tăng 05 đơn so cùng kỳ).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 73 đơn. Trong đó, kỳ trước chuyển sang 18 đơn, tiếp nhận mới 55 đơn (tăng 39 đơn so cùng kỳ).

b) Phân loại đơn: Tổng số 73 đơn (kỳ trước chuyển sang 18 đơn, tiếp nhận mới 55 đơn). Trong đó, 04 khiếu nại; 02 đơn tố cáo (tiếp nhận mới); 67 đơn phản ánh, kiến nghị (kỳ trước chuyển sang 18 đơn, tiếp nhận mới 49 đơn); đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện 64 đơn, gồm: 04 đơn khiếu nại (đã đình chỉ 01 đơn, do mạo danh); 02 đơn tố cáo và 58 đơn kiến nghị, phản ánh (trong số đơn kiến nghị, phản ánh có 10 đơn liên quan GPMB công trình trọng điểm); đơn không thuộc thẩm quyền 09 đơn, đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

c) Qua phân loại, xử lý: Các cơ quan đã tham mưu xử lý xong 73/73 đơn, đạt 100%/ tổng số đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết xong 03/03 đơn khiếu nại, đạt 100%/tổng số đơn (tăng 02 đơn so cùng kỳ).

b) Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết xong 02/02 đơn tố cáo, đạt 100%/ tổng số đơn (tăng 02 đơn so cùng kỳ).

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện là 58 đơn (tăng 18 đơn so với cùng kỳ). Kết quả, đã giải quyết xong 44/58 đơn (tăng 22 đơn so với cùng kỳ), đạt 75,86% (tăng 20,86 % so cùng kỳ), còn lại 14 đơn đã giao cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện xác minh, làm rõ (Phòng Tài nguyên – Môi trường 05 đơn; Phòng Nông nghiệp 01; Phòng Lao động Thương binh – Xã hội 01 đơn; Phòng Kinh tế - Hạ tầng 01 đơn; Tổ giải phóng mặt bằng các Dự

án, công trình trọng điểm trên địa bàn huyện 06 đơn), hiện đang trong thời gian xác minh.

4. Bảo vệ người tố cáo: Trong kỳ báo cáo không phát sinh.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy, chính quyền, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, trong năm 2023 UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo liên quan công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*Công văn số 49/UBND-NC ngày 12/01/2023 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 73/UBND-NC ngày 27/01/2023 về việc nhắc nhở báo cáo các vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 95/UBND-NC ngày 07/02/2023 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 121/UBND-NC ngày 13/02/2023 về việc tham mưu giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Diệu, ấp Cầu Đồn, thị trấn HHN; Công văn số 135/UBND-NC ngày 15/02/2023 về việc nhắc nhở báo cáo việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 658/UBND-NC ngày 01/06/2023 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp lần thứ 5, Quốc hội khóa XV, ...*). Xác định rõ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cần được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị với quan điểm giải quyết dứt điểm các vụ việc đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền kịp thời, đúng pháp luật; công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được tăng cường và nâng cao hiệu quả. Thực hiện tốt chế độ thỉnh thị, báo cáo theo quy định.

Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được tăng cường, nhất là việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị. Duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp kiểm tra, giám sát của Đảng với thanh tra, kiểm tra của Nhà nước và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác kiểm tra, giám sát, phản biện xã hội. Tổ chức, bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được củng cố, kiện toàn bảo đảm tiêu chuẩn về phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn phù hợp, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; trong kỳ báo cáo đã

thực hiện biệt phái 01 công chức từ cơ quan Thanh tra về phụ trách nhiệm vụ Tại Ban Tiếp công dân huyện.

Ngoài ra, UBND huyện còn chỉ đạo cơ quan Thanh tra tham mưu ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ cho lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; lãnh đạo và công chức chuyên môn thuộc UBND cấp xã về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại tố cáo, dự kiến tổ chức trong tháng 12/2023, số lượng đại biểu 48 người.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Công tác kiểm tra, rà soát, xử lý, xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), hệ thống hóa VBQPPL được quan tâm chỉ đạo thực hiện đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Trong kỳ báo cáo UBND huyện đã ban hành 05 VBQPPL (*Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện*), chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham gia góp 01 dự thảo văn bản luật (*Luật Đất đai sửa đổi*), 02 VBQPPL và 05 văn bản khác theo yêu cầu, gợi ý của các ngành, các cấp, góp phần từng bước hoàn thiện hệ thống pháp luật, cơ chế chính sách của Nhà nước.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết nối chia sẻ cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục được quan tâm thực hiện, góp phần thực hiện có hiệu quả về yêu cầu chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Trong kỳ báo cáo, UBND huyện đã cử 24 cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã tập huấn nghiệp vụ quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, do Thanh tra tỉnh tổ chức.

Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân được tổ chức thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp, tập trung tại các địa bàn trọng điểm, địa bàn có nhiều dự án, công trình trọng điểm có thực hiện thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Nâng cao trách nhiệm của cơ quan truyền thông và các bộ phận có liên quan trong định hướng, nắm bắt dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trong công tác nắm bắt, tổng hợp, dự báo tình hình, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội, kịp thời phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, góp phần bảo vệ vững chắc quan điểm, nền tảng tư tưởng của Đảng.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Trong kỳ, Thanh tra huyện đã triển khai thực hiện và ban hành kết luận 02/02 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND 02 xã (*Long Hưng và Mỹ Hương*), đạt 100%/số cuộc theo kế hoạch. Qua thanh tra, không phát hiện đơn vị có sai phạm. Tuy nhiên, trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

vẫn còn một số mặt hạn chế như: Ghi sổ tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư chưa đảm bảo theo hướng dẫn; chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo,... Thanh tra huyện đã ban hành kết luận, kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục, rút kinh nghiệm.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện và hướng dẫn của Thanh tra tỉnh; công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện được cơ quan, người có thẩm quyền thực hiện kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, các cấp, các ngành trên địa bàn huyện đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; chủ động chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, để có giải pháp tập trung chỉ đạo xử lý dứt điểm, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, bảo vệ lợi của Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Khó khăn, tồn tại, hạn chế:

Một số thủ trưởng cơ quan chuyên môn và lãnh đạo ở một số xã có lúc chưa thực hiện tốt quy định về tiếp công dân; công tác tham mưu của một số cơ quan chuyên môn trong việc giải quyết một số vụ việc còn chậm và chưa chặt chẽ, nhất là những vụ việc liên quan đến đất đai, thực hiện chính sách. Công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân tại một vài cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã còn hạn chế, thiếu sót, chậm khắc phục, dẫn đến một số vụ việc còn tồn đọng chưa được giải quyết dứt điểm.

Một số đơn vị, người đứng đầu chưa thật sự quan tâm chỉ đạo, phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, trả lời phản ánh, kiến nghị, còn ngại tiếp, đối thoại với công dân; thực hiện ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND, Chủ tịch UBND huyện liên quan công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị còn chậm, hiệu quả chưa cao; đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế về nghiệp vụ, kinh nghiệm công tác. UBND một số xã, thị trấn chưa thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo theo quy định.

Gần đây trên địa bàn huyện phát sinh một vài đối tượng lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đã làm đơn gửi nhiều cơ quan trong và ngoài huyện, trong đơn có dùng những câu từ có tính chất cố ý vu khống, xúc phạm, bôi nhọ danh dự, làm ảnh hưởng đến uy tín, tâm lý của cán bộ lãnh đạo và công chức trên địa bàn huyện; làm phát sinh đơn, thư với số

lượng ngày càng nhiều, gây khó khăn và ảnh hưởng đến công tác quản lý nhà nước và tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

- Nguyên nhân:

Người đứng đầu một số ngành, địa phương ngại va chạm, ngại tiếp, đối thoại với người dân. Một số xã, thị trấn chưa bố trí được địa điểm tiếp công dân riêng theo quy định; cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đảm bảo yêu cầu cần thiết cho công tác tiếp dân theo quy định.

Nghiệp vụ chuyên môn, năng lực, kinh nghiệm công tác của một số cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn, thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân còn hạn chế.

Bên cạnh đó, tình hình phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện gần đây phát sinh ngày càng nhiều, trong khi cán bộ, công chức được phân công phụ trách công tác này tại cấp xã và hầu hết cơ quan chuyên môn chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu quy định về xử lý, giải quyết đơn, thư. Từ đó, tiến độ giải quyết một số vụ việc còn chậm, hiệu quả chưa cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện thời gian tới có thể phát sinh nhiều, nhất là thời điểm cuối năm 2023 và 06 tháng đầu năm 2024. Nguyên nhân, phần lớn phát sinh từ việc giải quyết các vấn đề liên quan chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư của một số công trình trọng điểm trên địa bàn huyện, đặc biệt là tuyến Cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng (*đoạn qua huyện Mỹ Tú*).

Bên cạnh đó, một số phần tử cá biệt lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, sự hạn chế về nhận thức pháp luật của một ít người dân để hưởng lợi từ việc nhận ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính, khiếu nại, ... Từ đó, làm phát sinh số lượng đơn, thư, gây khó khăn và làm ảnh hưởng đến một số hoạt động thường xuyên của tổ chức, cơ quan, đơn vị; ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, chỉ thị, ... của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất; các đề xuất, kiến nghị, phản ánh của công dân tại các kỳ tiếp dân phải được xem xét, tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Làm tốt công tác nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo thẩm quyền, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95%/tổng số đơn thụ lý; chủ động nắm tình hình các vụ đông người, phức tạp trên địa bàn (nếu có) để kịp thời giải quyết.

3. Tập trung chỉ đạo rà soát, xác minh, giải quyết các vụ việc theo ý kiến chỉ đạo, đôn đốc của cấp trên. Tổ chức thi hành nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực (*phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%*); có biện pháp đề xuất, tháo gỡ, giải quyết đối với các quyết định, kết luận còn vướng mắc (nếu có).

4. Tiếp tục tham gia góp ý xây dựng hệ thống văn bản luật, VBQPPL, góp phần xây dựng từng bước hoàn thiện cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực khi có yêu cầu; thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật.

5. Thực hiện đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch trong các lĩnh vực theo quy định, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn đối với người dân, doanh nghiệp nhằm hạn chế phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

7. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thi hành công vụ, việc thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, văn hóa ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý; nâng cao chất lượng giải quyết công việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

8. Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện duy trì công tác thường xuyên theo dõi, thống kê tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; kịp thời phối hợp, báo cáo, đề xuất biện pháp giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, kéo dài; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu UBND huyện, tổng hợp báo cáo về UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện.

9. Qua tâm công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng công tác cho lực lượng làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện Mỹ Tú./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT Mai. *VT Mai*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Nguyễn Thanh Phong

